

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### Tartalom

Tartalom.....	1
Bevezetés .....	2
1. Az Adatkezelő .....	2
2. Alapvető fogalmak .....	2
3. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok.....	4
4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	5
5. Hírlevélre történő regisztráció .....	6
6. Hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés céljából.....	8
7. Tilalmi lista vezetésével összefüggő adatkezelés .....	9
8. A Royal-Kert Kft. rendezvényein történő részvétel.....	10
9. Cookie információk .....	12
10. Google Analytics .....	14
11. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel.....	16
12. Adatkezelés szerződéses kapcsolatban .....	17
13. Minőségi kifogással kapcsolatos adatkezelés .....	19
14. A Társaság Facebook profilja .....	20
15. Az elektronikus megfigyelő rendszer útján megvalósuló adatkezelés .....	21
16. Adatfeldolgozó .....	22
17. Adatkezelés biztonsága.....	23
18. Az érintett jogai .....	23
19. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről .....	26
20. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak .....	26
21. Jogorvoslati lehetőségek .....	27

## Bevezetés

Az adatvédelmi tájékoztató (továbbiakban: „**Adatvédelmi tájékoztató**”) célja, hogy az adatkezelő a jelen weboldal látogatásával, használatával és szolgáltatásaival összefüggő adatkezelési gyakorlatáról az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt, különösen az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedéseiről és a felhasználók jogairól és jogérvényesítési lehetőségeikről szóló tájékoztatást megadja.

### 1. Az Adatkezelő

#### **ROYAL-KERT Kert- és Öntözéstechnikai, Kereskedelmi és Adatkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság**

A Kft. rövidített elnevezés:	ROYAL-KERT Kft.
Cégjegyzékszám:	19 09 505761
Adószám:	12609046-2-19
A Kft. székhelye:	8200 Veszprém, Sólyi út 8.
A Kft. telephelye:	8200 Veszprém, Tirat-Carmel utca 2.
A képviselőre jogosult személy:	Kishalmi Tibor Antal
A Kft. elektronikus levelezési címe:	<a href="mailto:info@royalkert.hu">info@royalkert.hu</a>
Telefonszám:	+36 88 560 564
Képviselő elérhetősége:	+36 88 560 564
A Kft. honlapja:	<a href="http://www.royalkert.hu/">http://www.royalkert.hu/</a>

### 2. Alapvető fogalmak

2.1. ROYAL-KERT Kft: Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság, aki az 2.2. pontban meghatározott Honlapot üzemelteti és a szolgáltatásokat nyújtja (továbbiakban: Adatkezelő).

2.2. Honlap/Weboldal: <http://royalkert.hu/>

2.3. Felhasználók: a Honlap olvasói, látogatói, felhasználói, minden természetes vagy jogi személy vagy más jogalany, aki a Honlapot legalább egy alkalommal meglátogatja, megtekinti, a Honlapon vagy egyéb módon (telefonon, személyesen, elektronikus levelező rendszer útján, stb.) a hírlevélre regisztrál.

2.4. Érintett: az adatkezelőnél kezelt személyes adatokból azonosított vagy azonosítható természetes személy Felhasználó.

2.5. Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; amely alapján az érintett közvetlen vagy közvetett módon, egy vagy több tényező alapján azonosítható, valamint az ezen adatokból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2.6. Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon - az alkalmazott eljárástól függetlenül - végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen az adat gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

2.7. Direkt Marketing (DM) hírlevél: adatkezelő által az érintetteknek meghatározott időközönként postai levél vagy elektronikus levél formában kiküldött, az általa forgalmazott termékekről, illetve az általa nyújtott szolgáltatásokról, esetleges akciókról stb. szóló tájékoztató, reklámananyag, mely küldéséhez Érintett előzetesen hozzájárult a hírlevél küldésére történő feliratkozással.

2.8. Érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű, félreérthetetlen nyilatkozatát, beleegyezését, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésre kerüljenek.

2.9. Adatvédelmi tájékoztató elfogadása: érintett az erre a célra szolgáló jelölő négyzet (továbbiakban: „checkbox”) megfelelő kitöltésével a jelen tájékoztatóban foglalt rendelkezéseket elolvasta, megértette és azokat elfogadja.

2.10. Érintett tiltakozása: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok, az adatok másolatainak törlését kéri.

2.11. Adattörlés: az adatkezelő által, az érintett vonatkozásában kezelt adatok felismerhetetlenné tétele, melynek következtében a helyreállításuk a későbbiekben sem lehetséges.

2.12. Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

2.13. Adatkorlátozás: az adat azonosító jelzéssel történő ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

2.14. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

2.15. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

2.16. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2.17. Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

2.18. Egyéb adat: minden olyan adat, amely nem tartozik a Személyes adat és a Különleges adat kategóriájába.

2.19. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.20. Tilalmi lista: érintettek nyilvántartása, akik nem járultak hozzá, hogy személyes adataikat e törvényben meghatározott közvetlen üzletszerzési célok valamelyikére felhasználják, vagy megtiltották azok e célból történő további kezelését.

2.21. cookie-k („süтик"): rövid adatfájlok, melyeket a Felhasználó által felkeresett weboldal helyez el a felhasználó számítógépén.

2.22. IP-cím: internethez kapcsolódó számítógépek és egyéb eszközök egyedi azonosítószáma (internetprotokoll-cím).

### **3. Az Adatvédelmi tájékoztató hatálya, vonatkozó jogszabályok**

3.1. A jelen Adatvédelmi tájékoztató a hatálybalépésének napja 2018. május 25. napja. Az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi érintettre vonatkoznak.

3.2. A ROYAL-KERT Kft. fenntartja magának a jogot az Adatvédelmi tájékoztató módosítására. A ROYAL-KERT Kft. biztosítja, hogy a hatályos Adatvédelmi tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető legyen.

3.3. Valamennyi érintett a jelen Adatvédelmi tájékoztató elfogadásával elfogadja, hogy az adatkezelésre az adatkezelés napján hatályos Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései az irányadóak.

3.4. A ROYAL-KERT Kft. adatot külföldre nem továbbít.

3.5. A ROYAL-KERT Kft. szolgáltatásai nyújtása és az adatkezelés során az alábbi jogszabályokat tekinti irányadónak:

- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelete
- Magyarország Alaptörvénye
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Elkertv.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;
- 1995. évi CXIX. törvény - kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.).

#### **4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek**

4.1. **Jogszerűség elve:** a ROYAL-KERT Kft. az Ön személyes adatainak kezelését jogszerűen végzi. Annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű legyen, annak az Ön hozzájárulásán kell alapulnia, vagy valamely egyéb jogszerű, jogszabály által megállapított alappal kell rendelkeznie, ideértve az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés szükségességét, az érintett által kötött esetleges szerződés teljesítését, illetve az érintett által kért, a szerződéskötést megelőzően megteendő lépéseket, vagy jogos érdeket.

4.2. **Tisztességes és átlátható adatkezelés elve:** a ROYAL-KERT Kft. biztosítja, hogy Ön, mint érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól.

A ROYAL-KERT Kft. minden olyan további információt is az érintett rendelkezésére bocsát, figyelembe véve a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit és kontextusát. Ön jogosult megerősítést és tájékoztatást kapni a személyes adatainak kezeléséről.

4.3. **Célhoz kötöttség elve:** a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik. A ROYAL-KERT Kft. célokkal össze nem egyeztethető módon adatokat nem kezel. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a statisztikai célból történő további adatkezelés.

4.4. **Adattakarékosság elve:** a ROYAL-KERT Kft. adatkezelése során szem előtt tartja, hogy a személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kel lennie és a szükségesre kell korlátozódniuk.

4.5. Pontosság elve: a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenni, adatkezelő minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, helyesbítésre kerüljenek.

4.6. Korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adat tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

4.7. Integritás és bizalmas jelleg elve: ROYAL-KERT Kft. az adatkezelést oly módon végzi, hogy minden megfelelő technikai és/vagy szervezési intézkedést biztosít annak érdekében, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelmet is biztosítva legyen.

4.8. Elszámoltathatóság elve: adatkezelő felelős a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek megfelelésért, továbbá a megfelelés igazolásáért.

## 5. Hírlevélre történő regisztráció

A weboldalon, illetve papír alapon külön iratban a hírlevélre történő regisztráció során Ön megadja a nevét és az e-mail címét, a megadott email címre reklámot tartalmazó levelet az Adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz Ön előzetesen, kifejezetten hozzájárult.

Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal a hírlevélküldést.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a reklám hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje. A ROYAL-KERT Kft. kéretlen reklámüzenetet nem küld.

A hozzájárulás a gyakorlatban az jelenti, hogy Ön, mint a [www.royalkert.hu](http://www.royalkert.hu) weboldalt felkereső felhasználó, a weboldalon a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet kitölti, kipipálja, illetve a hozzájárulását külön íven szövegezett okirat aláírásával megadja.

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet a hírlevélre feliratkozókról és tilalmi listát a hírlevélről leiratkozókról.

A hírlevélről Ön bármikor, ingyenesen, közvetlenül leiratkozhat.

5.1. Az érintettek köre: azon érintettek, akik Adatkezelő hírlevelére regisztrálnak.

5.2. Az adatkezelések célja:

- gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a feliratkozók részére,
- tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról, eseményekről
- adatbázisban történő tárolás.

5.3. Az adatkezelések jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az Adatkezelő a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást köteles vezetni. (Grt. 6. § (5) bekezdése).

#### 5.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.
Érintett e-mail címe.	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.
A feliratkozás időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A feliratkozás kori IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

#### 5.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

5.6. Az adatkezelések időtartama: a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

#### 5.7. A Hírlevélről való leiratkozás:

Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámmüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg Önt.

A fentieket Ön az alábbi módon tudja kezdeményezni:

- a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével.
- Postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- Elektronikus úton: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

5.8. Adatkezelő a Grt. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címettségére azaz az érintettre vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezeli az adatkezelő.

5.9. A ROYAL-KERT Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság adatbázisában, a Társaság szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag a ROYAL-KERT Kft. marketing tevékenységgel foglalkozó munkatársa és az Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

#### 5.10. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

## 6. Hírlevél küldése közvetlen üzletszerzés céljából

Amennyiben Ön már korábban szerződéses partnerünk, ügyfelünk volt, adatait közvetlen üzletszerzési célból az alábbiak szerint kert és park tervezés, építés, fenntartás, játszótér tervezés, kivitelezés, Kerti és köztéri pihenő- és játszóeszközök forgalmazása, mezőgazdasági gépek forgalmazása tevékenység nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezeljük, Önnek a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva ezen tevékenységünkhöz kapcsolódó reklám hírleveleket küldünk.

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet ügyfeleiről és tilalmi listát a hírlevélről leiratkozókról.

6.1. Az érintettek köre: Royal-Kert Kft. jelenlegi vagy volt szerződéses partnerei, ügyfelei.

6.2. Az adatkezelések célja:

- a kert és park tervezés, építés, fenntartás, játszótér tervezés, kivitelezés, Kerti és köztéri pihenő- és játszóeszközök forgalmazása, mezőgazdasági gépek forgalmazása tevékenységhez kapcsolódó gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése a volt és jelenlegi szerződéses partnerek részére,
- tájékoztatás az aktuális információkról, akciókról,
- adatbázisban történő tárolás.

6.3. Az adatkezelések jogalapja:

- az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)) Adatkezelő jogos érdeke az, hogy adatkezelő korábbi vagy jelenlegi ügyfelei elektronikus elérhetőségi adatait felhasználja a korábbi megrendeléshez hasonló termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos közvetlen üzletszerzési célra.

6.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett e-mail címe.	Azonosítás.

6.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

6.6. Az adatkezelések időtartama:

- az érintett tiltakozásáig, azaz a leiratkozásig,

6.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat az adatkezelés ellen, azaz leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további ajánlataival nem keresi meg az érintettet.



Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.

Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével.
- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

6.8. Társaságunk az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság adatbázisában, a Társaság szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag a ROYAL-KERT Kft. munkatársa és az Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

6.9. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

## 7. Tilalmi lista vezetésével összefüggő adatkezelés

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve adatbázist vezet a hírlevélről leiratkozókról.

7.1. Az érintettek köre: azon érintettek, aki Adatkezelő által küldött hírlevél küldésről leiratkozik.

7.2. Az adatkezelések célja:

- az Ön adatai ismételtelen ne kerüljenek új kapcsolatfelvételi vagy üzletszerzési listára felvételre.

7.3. Az adatkezelések jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben meghatározott kötelezettség teljesítése végett szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Adatkezelő jogos érdeke az, hogy amennyiben bármilyen jogvita, bizonyítási kérdés felmerül a hírlevélről leiratkozás teljesítésével kapcsolatban, azt az adatkezelő bizonyítani tudja.

7.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
-------------	-------------------

Érintett neve	érintett azonosítása
Érintett e-mail címe.	érintett azonosítása
A leiratkozás időpontja	technikai művelet végrehajtása

7.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

7.6. Az adatkezelések időtartama:

- a leiratkozás napját követő elévülési idő, azaz 5 év.

7.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.

Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével.
- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

7.8. Adatkezelő Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő adatbázisában, a saját szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag Adatkezelő, Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

7.9. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint Önnek joga van az adathordozhatóságához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

## **8. A Royal-Kert Kft. rendezvényein történő részvétel**

A Társaság a szolgáltatásainak bemutatása, népszerűsítése céljából szakmai rendezvényeket tart, szervez. A rendezvényeken részt vevő érintettek a rendezvény megkezdése előtt regisztrálnak akként, hogy a regisztrációs ívet kitöltik és aláírják, illetve esetileg kérdőívet töltenek ki.

8.1. Az érintettek köre: azon érintettek, aki Adatkezelő által szervezett rendezvényen részt vesznek.

8.2. Az adatkezelés célja:

- A rendezvényeken résztvevők nyilvántartása, a Társaság szolgáltatásai népszerűségének felmérése, ügyfelek igényeinek felmérése.

8.3. Az adatkezelések jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

8.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítása
Érintett e-mail címe	Kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	Kapcsolattartás
Érintett lakcíme	Kapcsolattartás

8.5. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

8.6. Az adatkezelések időtartama:

- A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

8.7. A hozzájárulás visszavonása

Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja hozzájárulását. Ebben az esetben Adatkezelő minden személyes adatát törli nyilvántartásából.

A fentieket Ön az alábbi módon tudja kezdeményezni:

- Postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- Elektronikus úton: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

8.8. Adatkezelő Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő adatbázisában, a saját szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag Adatkezelő, Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

8.9. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint Önnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

## 9. Cookie információk

A Honlap üzemeltetője, azaz a ROYAL-KERT Kft. a Weboldal megfelelő működéséhez az Ön számítógépén kis adatcsomagot/adatfájlokat, ún. sütitet (angolul: cookie) helyez el és olvas vissza.

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a weboldalra látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Önnek lehetősége van arra, törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

9.1. A Honlapon úgynevezett munkamenet cookie-k és állandó cookie-k kerülnek elhelyezésre.

9.1.1. A munkamenet cookie-k használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni a weboldalt felkereső érintettől, hanem ezek alkalmazásáról elegendő tájékoztatást nyújtani az érintett részére. Ebben az esetben sem az Adatkezelő tárhelyén, sem a Felhasználó számítógépén, böngészőjén nem tárolódik adat a Felhasználóról.

9.1.2. Az állandó cookie-k esetében az oldal nem ment felhasználói adatot és az Adatkezelő tárhelyén a Felhasználóról nem tárolódik adat. A mentett sütik a felhasználó számítógépének merevlemezén tárolódnak. Az állandó cookie-k alkalmazásakor a Felhasználó tájékoztatása mellett a Felhasználó hozzájárulása is szükséges. Adatkezelő süti szabályzata elérhető az alábbi linken: <http://royalkert.hu/media/download/Cookie-szabalyzat.pdf>

9.2. Az érintettek köre: A weboldalt látogató, felkereső valamennyi érintett

9.3. Az adatkezelés jogalapja, célja, az adatkezelés időtartama, és a kezelt adatok köre az alábbiak szerint alakul:

cookie típusa	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama	a kezelt adatok köre
---------------	----------------------	--------------------------	------------------------	----------------------

a munkamenet cookie-k az alábbiak: - user-input cookies - multimedia player session cookie - user interface customization cookies - phpsessid	a felhasználó által rögzített adatok tárolása, weboldal gyorsítása, felhasználói élmény növelése, felhasználói munkamenet állapotát őrzi meg az oldal lekérések között.	Elkertv 13/A § (3) bekezdése alapján az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek	A munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a munkamenet cookie-k automatikusan törlődnek a Felhasználó számítógépéről.	connect.sid
- ARRAffinity	bisnode.hu Windows Azure cloud platform, Terheléskiegyenlítéshez használj	Elkertv 13/A § (3) bekezdése alapján az Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek	A munkamenet végeztével	Részletes információ: <a href="https://www.bisnodegroup.com/cookies/">https://www.bisnodegroup.com/cookies/</a>
az állandó cookie-k az alábbiak:				
- COOKIE-POLICY	cookie elfogadást rögzít	az érintett hozzájárulása	6 hónapig de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.	nem kezel személyes adatot
_cfduid	bisnode.hu A CloudFlare használja, az oldal betöltési idejének felgyorsítására szolgál.	az érintett hozzájárulása	1 év de legfeljebb a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig azaz a cookie törléséig.	Nem tartalmaz felhasználó azonosítására szolgáló adatokat.

9.4. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

9.5. Az Érintettek jogainak ismertetése: Ön jogosult a süti törlésére, letiltására. A süti kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

9.6. A ROYAL-KERT Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik. Az Ön adataihoz kizárólag a ROYAL-KERT Kft. informatikus munkatársa fér hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

## 10. Google Analytics

A jelen weboldal Google webelemző szolgáltatását, a Google Analytics alkalmazást használja. A Google Analytics szolgáltatás belső cookie-kon alapul, így a cookie-k alapján állít össze jelentést, ad információkat a Weboldalon tapasztalt felhasználói, azaz az Ön interakcióiról, (pl. hova kattintott és mennyi időt töltött egyes aloldalakon) a Adatkezelő számára.

Az internet működési elve miatt a Weboldalt üzemeltetői, tulajdonosai megismerhetik felhasználók IP-címét Google Analytics szolgáltatás alkalmazásakor. A Google Analytics azonban csak azért gyűjti a webhely felhasználóinak az IP-címét, hogy megóvja a szolgáltatás biztonságát, illetve hogy a webhelytulajdonosok képet alkothassanak arról, hogy látogatóik a világ mely tájáról érkeznek (ezt „IP szerinti földrajzi hely-meghatározásnak” is nevezik). További információk a Google cookie-kkal kapcsolatosan az alábbi linken elérhetőek:

<https://www.google.com/policies/technologies/cookies>

Részletes tájékoztatás az Google adatvédelmi irányelveiről a következő linken érhető el: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az Ön IP-címe a ROYAL-KERT Kft-hez nem jut el, azt nem tárolja.

10.1. A Google Analytics alkalmazásának a célja, hogy elsősorban az alábbiakról nyújtson tájékoztatást a Adatkezelő részére:

- hány látogató kereste fel Weboldalt, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon.
- a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.
- További információ: <https://support.google.com/analytics/?hl=hu#topic=3544906>

10.2. A Google Analytics cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének beállításainál megakadályozhatja, azonban ez a Weboldal megfelelő működését korlátozhatja.

A felhasználó megakadályozhatja továbbá a Google nyomon követését, hogy az gyűjtse és feldolgozza a cookie-k által, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait, melyre az alábbi linken található böngészőmodul telepítése szolgál.

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

10.3. A Google Analytics három JavaScript-könyvtárat (címkéket) támogat a weboldal használatának méréséhez: gtag.js, analytics.js és ga.js.

**A gtag.js és az analytics.js a következő cookie-kat állítja be:**

cookie típusa	cookie funkciója	időtartama
_ga	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	2 év
_gid	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál	24 óra
_gat	A lekérési arány szabályozására alkalmazható.	1 perc
AMP_TOKEN	Olyan tokenet tartalmaz, amely az Ügyfél azonosítójának az AMP ügyfélazonosító szolgáltatásból történő letöltésére használható	30 perctől – 1 évig
_gac_<property-id>	Kampányhoz kapcsolódó információkat tartalmaz a felhasználó számára	90 nap

**A ga.js a következő cookie-kat állítja be:**

cookie típusa	az adatkezelés célja	adatkezelés időtartama
_utma	A felhasználók és a munkamenetek megkülönböztetésére szolgál Arról nyújt információt, hogy a Felhasználó meglátogatta-e már korábban a weboldalt, ezáltal meghatározható, hogy ki az új látogató a weoldalon. A cookie frissül minden alkalommal, amikor az adatokat elküldik a Google Analyticsnek.	Beállításától/frissítéstől számított 2 év
_utmt	A lekérési arány szabályozására szolgál	10 perc
_utmb	Új munkamenetek / látogatások meghatározására szolgál	Beállításától/ frissítéstől számított 30 perc
_utmc	Az _utmb cookie-val együtt működött annak megállapítására, hogy a felhasználó új munkamenetben / látogatásban volt-e.	böngésző bezárásáig
_utmz	Azt követi nyomon, hogy a látogató honnan jutott a weboldalra	Beállításától/frissítéstől számított 6 hónap
_utmv	Látogató szintű, egyénileg változó adatok tárolására szolgál. Ez a cookie akkor jön létre, amikor a fejlesztő a _setCustomVar módszert használja látogató szintű, egyénileg változó adatokkal.	Beállításától/frissítéstől számított 2 év

További információ:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage#analyticsjs>

## 11. Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel

A weboldalon megtalálható a ROYAL-KERT Kft. telefonszáma és e-mail címe, amelyeken keresztül Önnek lehetősége van a ROYAL-KERT Kft-vel felvenni a kapcsolatot, érdeklődni a forgalmazott termékek, szolgáltatások felől.

Önnek lehetősége van továbbá Adatkezelővel kapcsolatot felvenni telefonon, vagy személyesen azzal a céllal, hogy egyes szolgáltatásokról érdeklődjön, ajánlatot kérjen.

11.1. Az érintettek köre: ROYAL-KERT Kft-től ajánlatot kérő, kapcsolatfelvételt kezdeményező személyek.

11.2. Az adatkezelés célja:

- Érintett megkeresésére tájékoztatás, ajánlatadás, annak érdekében, hogy szerződés létrejöjjön a felek között, kapcsolattartás

11.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett önkéntes hozzájárulása, ebben az esetben szerződést nem érintő érdeklődés történik csupán.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)) Az adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben az ajánlatkérés kapcsán bármilyen jogvita adódik, lehetőséget biztosít a bizonyítási eljárásra esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban

11.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe.	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	Információ megadása, kapcsolattartás

11.5. Az adatkezelés időtartama:

- amennyiben szerződés létrejön, a 10. pontban rögzítettek az irányadók.
- amennyiben szerződés nem jön létre, az ajánlat érvényességi időszaka lejártától számított 5 (öt) éves elévülési idő alatt kezeli az adatokat a ROYAL-KERT Kft. jogos érdek alapján. Az adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben az ajánlatkérés kapcsán bármilyen jogvita adódik, lehetőséget biztosít a bizonyítási eljárásra esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban.

11.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

11.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.



Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

11.8. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: marketing@royalkert.hu

11.9. A ROYAL-KERT Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag a Társaság szerverén tárolódik e-mail megkeresés esetén, amennyiben telefonon keres meg minket papír alapon tároljuk az adatait a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag a ROYAL-KERT Kft. munkatársai férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

## **12. Adatkezelés szerződéses kapcsolatban**

Ön és Adatkezelő között létrejött szerződés amely alapján Adatkezelő az Ön adatait kezeli.

12.1. Az érintettek köre: ROYAL-KERT Kft-vel szerződéses kapcsolatban álló személyek.

12.2. Az adatkezelés célja:

- A szerződés és teljesítése, a teljesítéshez szükséges kommunikáció, kapcsolattartás biztosítása, számviteli kötelezettség teljesítése.

12.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap) a számlázás kapcsán szükséges adatok vonatkozásában
- az építésügyi és az építésüggyel összefüggő szakmagyakorlási tevékenységekről szóló 266/2013. (VII. 11.) Korm. rendelet a tervekkel kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában.
- adatkezelő jogos érdeke érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)) Az adatkezelő jogos érdeke, hogy amennyiben a szerződés kapcsán bármilyen jogvita adódik, lehetőséget biztosít a bizonyítási eljárásra esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban.

## 12.4. A kezelt adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	Azonosítás, kapcsolattartás
Érintett e-mail címe.	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	Információ megadása, kapcsolattartás
Érintett bankszámlaszáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése
Érintett adószáma	Számlázáshoz kapcsolódó kötelezettségek teljesítése

## 12.5. Az adatkezelés időtartama:

- a számlázáshoz kapcsolódó adatok tárolásának időtartama a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben előírt megőrzési idő, azaz 8 év,
- szerződés alapján elkészült tervek vonatkozásában az építészeti-műszaki tervezőnek az általa készített építészeti-műszaki tervet a megbízónak történő átadástól számított legalább 10 évig meg kell őriznie,
- azon adatok vonatkozásában, amelyek a számlázáshoz nem kapcsolódnak és nem építészeti-műszaki tervről van szó, az adatkezelés időtartama a szerződéses kapcsolat megszűnését követően kezdődő elévülési idő, azaz 5 év az adatkezelő jogos érdeke alapján, mely szerint amennyiben a szerződés kapcsán bármilyen jogvita adódhat, lehetőséget szükséges biztosítani a bizonyítási eljárásra esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban

## 12.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

## 12.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.

Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

## 12.8. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

12.9. A ROYAL-KERT Kft. az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő szerverén tárolódik az Adatkezelő adatbázisában, illetve a számlázó programban, és papír alapon az Adatkezelő székhelyén a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz kizárólag a ROYAL-KERT Kft. munkatársai és az Adatfeldolgozók férnek hozzá.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

### 13. Minőségi kifogással kapcsolatos adatkezelés

Önnek lehetősége van az Adatkezelőtől vásárolt termékkel összefüggésben minőségi kifogást bejelenteni, panaszt tenni Adatkezelő elérhetőségein keresztül, amelynek kivizsgálása esetén Adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel, amely során Adatkezelő kezeli az Ön személyes adatait.

13.1. Az érintettek köre: Adatkezelő termékeivel, szolgáltatásaival kapcsolatosan minőségi kifogást, panaszt bejelentő személyek.

13.2. Az adatkezelés célja:

- minőségi kifogás, panasz kezelése
- szavatossági vagy jótállási igény kezelése

13.3. Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, így különösen a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben és a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben előírt kötelezettség teljesítése miatt.

13.4. A kezelt adatok köre és célja:

Öntől az alábbi személyes adatokat, az alábbi céllal kéri az Adatkezelő:

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett neve	érintett azonosítás
Érintett lakcíme	érintettel kapcsolattartás
Érintett telefonszáma	érintettel kapcsolattartás
Panasz előterjesztésének helye, ideje, módja	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Panasz részletes leírása	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Egyéb panasztevő által szolgáltatott dokumentumok	minőségi kifogás, panasz kivizsgálása
Jegyzőkönyv felvételének helye, ideje	Adatkezelő jogi kötelezettsége

13.5. Az adatkezelés időtartama:

- minőségi kifogás esetén a panaszról felvett jegyzőkönyv, a vásárlók könyvébe tett bejegyzés és a válasz másolati példánya esetében 5 év (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése)
- a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyv esetében annak felvételétől számított 3 év (19/2014 (IV.29.) NGM rend. 4§ (6) bekezdés).

13.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

13.7. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az adatkezelőtől, azaz a ROYAL-KERT Kft-től, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

13.8. Adatkezelő az Ön adatait a garanciát szolgáltató vállalkozás részér továbbítja, valamint az adat az Adatkezelő szerverén tárolódik, és papír alapon az Adatkezelő székhelyén a fent megjelölt időpontig.

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

## **14. A Társaság Facebook profilja**

Önnek lehetősége van arra, hogy Adatkezelőt a Facebook közösségi oldalon keresztül kövesse, mely által az Ön hírfolyamában megjelennek az Adatkezelő által a közösségi oldalon közzétett információk, reklámcélú bejegyzések, közlemények.

14.1. Az érintettek köre: azon személyek, akik Adatkezelő Facebook profilját követik, lájkolják, kommentelnek.

14.2. Ön a közösségi oldalak feltételei szerint önként hozzájárul az Adatkezelő által megosztott tartalmak követéséhez, továbbá lehetősége van a közzétett tartalmakat kedvelni, megosztani azokat.

14.3. Amennyiben Ön az Adatkezelőt a közösségi oldalakon keresztül privát üzenetben keresi meg információkérés miatt, a jelen tájékoztató 5. fejezetében foglaltak az irányadóak.

14.4. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a „nem tetszik”, követés leállítás opció használatával, melyet követően a közösségi oldalakon keresztül a későbbiekben nem kerül kapcsolatba az Adatkezelővel.

14.5. Adatkezelő a közösségi oldalakon keresztül adatokat nem gyűjt, adatokat onnan nem emel ki.

## 15. Az elektronikus megfigyelő rendszer útján megvalósuló adatkezelés

Az Adatkezelő telephelyén kamerarendszert üzemeltet.

15.1. Adatkezelés célja: Vagyonvédelem és emberi élet, testi épség védelme

15.2. Az érintettek köre: az Adatkezelő telephelyét személyesen felkereső természetes személyek. védelme.

15.3. Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja). Az adatkezelő jogos érdeke a vagyonvédelem, emberi élet, testi épség

15.4. A kezelt személyes adatok köre és célja:

kezelt adat	adatkezelés célja
érintett képmása	érintett azonosítása

15.5. Az adatkezelés időtartama:

- A rögzített felvételeket felhasználás hiányában maximum 3 (három) munkanapig őrzi Adatkezelő. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített képfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

15.6. Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

15.7. Tiltakozás az adatkezelés ellen:

Ön korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen tiltakozhat a jogos érdek alapján végzett adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén Adatkezelő a személyes adatokat a továbbiakban e célból nem kezeli.

Az adatkezelés elleni tiltakozásra az alábbi módokon van lehetősége:

- a reklámot tartalmazó email alján elhelyezett link segítségével.
- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

15.8. Az Érintettek jogainak ismertetése:

Ön jogosult kérelmezni az Adatkezelőtől, az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, kérheti továbbá azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

A fentieket alábbi módokon tudja kezdeményezni:

- postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- e-mail útján: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

A Társaság csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Ügyfél személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

Az Ön adatait a Társaság elektronikusan a Magyarországon található szerverén tárolja. Az Ön adataihoz kizárólag az Adatfeldolgozó munkatársai férnek hozzá.

## 16. Adatfeldolgozó

16.1. Az adatkezelő adatfeldolgozót vesz igénybe az alábbi adtakezelési tevékenységek ellátására:

- honlap üzemeltetése:  
Név: InterWord Kft.  
Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2. tetőtér 2-  
Képviselő: Bodogán Iván  
Elérhetőség: +36 88 788 066 | info@interword.hu
- informatikai háttérét biztosító tárhelyszolgáltatás érdekében:  
Név: : InterWord Kft.  
Székhely: 8200 Veszprém, Óváros tér 2. tetőtér 2.  
Képviselő: Bodogán Iván  
Elérhetőség: +36 88 788 066 | info@interword.hu
- hírlevélküldő szolgáltatás:  
Név: Innovatív Marketing Megoldások Kft.  
Székhely: 2400 Dunaújváros, Thököly I. u. 4.  
Képviselő: Radics Zsuzsanna  
Elérhetőség: +36 30 776 7277
- könyvelő szolgáltatás:  
Név: 4R Oktató Bt.  
Székhely: 8200 Veszprém, Háncs u. 21.  
Képviselő: Rukk Jánosné  
Elérhetőség: +36 30 959 9660
- futárszolgálat:  
Név: Raben Trans European Hungary Kft.  
Székhely: 2330 Dunaharaszti, Jedlik Ányos u. 31.  
Képviselő: Árvai Csaba  
Elérhetőség: +36 24 502 000

16.2. Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

16.3. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

## **17. Adatkezelés biztonsága**

8.1 Az adatkezelő megtesz minden technikai és szervezési intézkedést, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálni tudja az Ön számára. Az Adatkezelő megelőző intézkedésekkel akadályozza meg a kezelt adatok manipulációját, elveszését, sérülését, valamint az adatokhoz való illetéktelen hozzáférést.

17.1. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az nevükben eljáró, az érintett adataihoz, azaz az Ön adataihoz hozzáférő személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre hatályban lévő jogszabály kötelezi őket.

## **18. Az érintett jogai**

18.1. Érintett tájékoztatáshoz való joga

Az Ön részére jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja a ROYAL-KERT Kft, az előzetes tájékoztatást, adatkezelő adatkezelési tevékenységről az adatkezelési hozzájárulás megadása előtt.

18.2. Az érintett hozzáférési joga

Ön jogosult ahhoz, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeli-e a ROYAL-KERT Kft. az Ön személyes adatait.

Az Ön kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az alábbiakról:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, azok forrásáról,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- és az adatkezelés időtartamáról, személyes adatok tárolásának időtartamáról
- az érintett személyes adatok kategóriáiról
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatfeldolgozás céljáról, jogalapjáról és az adatfeldolgozás időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről,
- adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő a tájékoztatást a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül adja meg a kérelemmel megegyező formában. Amennyiben adatkezelő a tájékoztatást megtagadja, 1 hónapon belül írásban közli a tájékoztatás elmaradásának okát továbbá tájékoztatja a kérelmet benyújtót, hogy mely felügyeleti hatósághoz nyújthat be panaszt valamint élhet bírósági jogorvoslati jogával. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegű adatkezelő a tájékoztatást megtagadhatja, illetve adminisztrációs díjat számolhat fel a tájékoztatás megadásáért.

#### 18.3. Érintett helyesbítéshez való joga:

Ön kérheti a ROYAL-KERT Kft-től a pontatlanul kezelt adatainak helyesbítését, továbbá a hiányos adatok kiegészítését. A ROYAL-KERT Kft, mint Adatkezelő az Ön kérésének beérkezést követően indokolatlan késedelem nélkül intézkedik.

#### 18.4. Érintett törléshez való joga („az elfeledtetéshez való jog”):

Az Ö jogosult arra, hogy kérésére a ROYAL-KERT Kft., mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat.

#### 18.5. Érintett adatkezelés korlátozásához való joga:

Ön jogosult arra, hogy kérje, hogy a ROYAL-KERT Kft., hogy korlátozza az adatkezelést különösen az alábbiak esetén:

- amennyiben érintett vitatja adatai pontosságát, azon időtartamra, amíg adatkezelő ellenőrzi azt,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett törlés helyett a felhasználásának korlátozását kéri,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
- amennyiben érintett az adatkezelése ellen tiltakozik azon időtartamra amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 18.6. Érintett adathordozhatósághoz való joga:

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az ROYAL-KERT Kft-re, mint adatkezelőre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.



### 18.7. Érintett tiltakozáshoz való joga

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, különösen ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges,
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés,
- közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 nap belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, korlátozza valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

### 18.8. Érintett tiltakozása közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

### 18.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### 18.10. Intézkedési idők:

Ha a ROYAL-KERT Kft. az Ön helyesbítés, korlátozás/zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 1 hónapon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a ROYAL-KERT Kft. tájékoztatja Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### 18.11. Érintett jogainak biztosítása

Kérjük, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatóban rögzített jogai érvényesítésére vonatkozó minden kérelmet az alábbi elérhetőségeken jelezze:

- Postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- Elektronikus úton: marketing@royalkert.hu

### **19. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

### **20. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

## 21. Jogorvoslati lehetőségek

21.1. Kérjük, hogy panaszával minden esetben először a ROYAL-KERT Kft-t keresse meg, szívesen állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeken:

- Postai úton: Royal-Kert Kft. 8200 Veszprém, Tirat Carmel u. 2.
- Telefonon: +36 88 560 564
- Elektronikus úton: [marketing@royalkert.hu](mailto:marketing@royalkert.hu)

21.2. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása törvényszéki hatáskörbe tartozik. A per az Ön választása szerint a Veszprémi Törvényszéken a lentebb foglalt elérhetőségeken, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Név: Veszprémi Törvényszék

Cím: 8200 Veszprém, Vár u. 19.

Postacím: 8210 Veszprém, Pf. 1029.,

E-mail cím: [birosag\\_veszprem@veszpremit.birosag.hu](mailto:birosag_veszprem@veszpremit.birosag.hu),

Központi telefonszám: +36-88/577-500

21.3. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1/391-1400

Fax: +36 1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>